

Informe Anual de Actividades 2023

Comité de Ética de Servicios de Salud de Chihuahua

31/ENERO/2024

RESUMEN EJECUTIVO

En el ejercicio 2023, se continua con la capacitación a personal de Servicios de Salud de Chihuahua en ellas se dan a conocer funciones, alcances y canales de comunicación con el Comité.

Esto ha permitido que exista mejor conocimiento y manera del manejo de los reportes referidos al Comité de Ética, para dar seguimiento y continuidad a través de Órgano Interno de Control.

Se elabora el Programa Anual de Trabajo 2023 del Comité el cual se encuentra validado por la Secretaría de la Función pública, así como también el Código de Conducta de Servicios de Salud de Chihuahua encontrándose publicados en la página oficial de INTRANET.

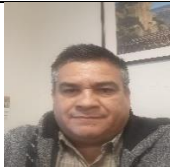
El Código de Ética del Poder Ejecutivo publicado en el portal de INTRANET de nuestro sector se encuentra actualizado al 10 de diciembre de 2022 que contiene los principios, valores, reglas de integridad y compromisos que se consideran fundamentales para guiar y fortalecer la conducta de las personas servidoras públicas.

Se recibieron solicitudes de mesas de trabajo y capacitaciones de algunas jurisdicciones y hospitales de la entidad, como resultado de la constante participación y promoción de los integrantes del comité en sus respectivas sedes de trabajo.

Se cumplió con indicaciones de la Secretaría de la Función Pública en el sentido de actualización de directorios, atención a capacitaciones impartidas por su Dirección de Desarrollo Institucional y Fortalecimiento de la Gestión Pública.

Finalmente tenemos que agregar que continuamos con el seguimiento de nuestras labores, para con ello atender la meta que debemos cumplir como integrantes del Sistema Estatal de Salud.

DIRECTORIO

Fotografía	Nombre completo	Puesto dentro de Comité	Correo electrónico oficial	Teléfono institucional con extensión
	Martín René Ibarra Armenta	Presidente	ibarraarmenta@hotmail.com	6144399900 ext. 21666
	C.P. Laura Lorena Sánchez Duarte	Facilitadora/ Secretaría Ejecutiva	Lauralorena.sanchez@chihuahua.gob.mx	6144293300 ext. 21503

	Lic. Gilda Vanessa Rodríguez Ordoñez	Vocal Permanente	gildaarodriguez@gmail.com	6144399900 ext. 21673
	María del Rosario de la Rocha Castillo	Vocal	r.delarocha@chihuahua.gob.mx	6144399900 ext. 21759
	Elizabeth Espino Bustillos	Vocal	elizaespino@outlook.com	6354560132
	Sayda Irene Reyes Madrid	Vocal	saydareyes@hotmail.com	6255820209
	Héctor Dichi Lara	Vocal	hector.dichi@chihuahua.gob.mx	6144399900
	Rafael Nolberto Vega Portillo	Vocal	rafavega74@hotmail.com	6144399900 ext. 21793

	Dr. Gumaro Barrios	Vocal	bgumaro@hotmail.com	6144399900 ext. 21518
--	--------------------	-------	--	--------------------------

Primera parte del Informe Anual de Actividades del Programa Anual de Trabajo

El presente apartado requiere los avances del PATCE, es importante destacar que este contó con observaciones para su aprobación, en el mes de diciembre, sin embargo, fue revisado por la Unidad de Ética y validado por el titular de la Secretaría de la Función Pública, actualmente se encuentra publicado en la página oficial de INTRANET.

Cumplimiento a las obligaciones del Comité de Ética los Servicios de Salud de Chihuahua

1.- Desde el mes de enero 2023 iniciamos las labores de elaboración del proyecto del Código de Conducta, esto debido a la actualización a la normativa publicada el 10 de diciembre 2022.

El 15 de diciembre del 2023 fue remitido a la Secretaría de la Función Pública, el cual ya se encuentra validado y publicado en la página oficial de INTRANET.

2.- Cumplimos con proporcionar capacitación integral de las Unidades Administrativas y Órganos Desconcentrados, pertenecientes a los Servicios de Salud de Chihuahua, en temas relativos a la Ética dentro del servicio público.

Se ofrecieron temas diversos, centrándonos en aquellas conductas que se presentan dentro de los centros de trabajo, así como el debido tratamiento y seguimiento de las mismas, se explican las áreas señaladas para la atención de actividades que conlleven en su caso responsabilidades administrativas (Órgano Interno de Control, Secretaría de la Función Pública), funciones del Comité de ética, conceptos contenidos dentro del mismo, Código de Conducta, y canales de reportes y solicitudes de orientación entre otras.

Es importante destacar que estas capacitaciones se llevan a cabo tanto como Eje Rector de Órganos Desconcentrados y Descentralizados, y como Sector de Salud de Chihuahua en lo particular.

Se capacito un total de 140 personas, 51 hombres y 89 mujeres, ya que, para poder tener conocimiento de las funciones del Comité de Ética, internamente nos capacitamos.

3.- Fueron instalados los canales de recepción de reportes y solicitudes de orientación, esto mediante correos electrónicos, los cuales son de fácil acceso en la página de INTRANET de este Sistema Estatal de Salud.

4.-En el mes de diciembre fue distribuido material de la campaña "DAR GRACIAS ES SUFICIENTE", lo anterior para prevenir conductas por parte de nuestros servidores públicos que incumplan lo señalado por el Código de ética, y la Ley General de Responsabilidades, y demás normativa aplicable.

Se realizó además un acceso directo al Código de Ética de nuestro sector a los equipos de computo para que exista mayor accesibilidad a este documento.

Segunda parte del Informe Anual de Actividades del Programa Anual de Trabajo

Se presentan los avances, de acuerdo al PATCE

No.	OBJETIVO	ACTIVIDAD	META	FECHA DE INICIO	FECHA DE CONCLUSIÓN	RESPONSABLE	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	% DE CUMPLIMIENTO
1	Elaboración del Informe Anual de Actividades del Comité de Ética de Servicios de Salud de Chihuahua 2022.	1.- Elaborar el Informe Anual de Actividades 2022.	Realizar el Informe Anual de Actividades 2022 para su revisión y validación por la SFP.	01/01/2023	15/01/2023	MARÍA DEL ROSARIO DE LA ROCHA CASTILLO Y HÉCTOR EDUARDO DICHÍ LARA.	Borrador del Informe Anual de Actividades 2022.	100%
		2.- Envío de informe preliminar a la Unidad de Ética de la Secretaría de la Función Pública para su revisión.	Revisión del Informe Preliminar de Actividades 2022 para ser enviado a validación.	20/02/2023	28/02/2023	MARÍA DEL ROSARIO DE LA ROCHA CASTILLO Y HÉCTOR EDUARDO DICHÍ LARA.	Correos electrónicos.	100%
		3.- Enviar a través de oficio el Informe validado a la Unidad de Ética con copia a su titular.	Contar con el Informe Anual de Actividades 2022 validado por la Unidad de Ética de la Función Pública y se turne al titular para su visto bueno.	03/03/2023	30/03/2023	MARÍA DEL ROSARIO DE LA ROCHA CASTILLO Y HÉCTOR EDUARDO DICHÍ LARA.	Oficio de envío a la Secretaría de la Función Pública al titular para su visto bueno.	100%
		4.- Publicación del Informe de Actividades 2022 de Servicios de Salud de Chihuahua.	Solicitar al área de informática la publicación del Informe 2022 en la página oficial de INTRANET.	05/04/2023	15/04/2023	MARÍA DEL ROSARIO DE LA ROCHA CASTILLO Y HÉCTOR EDUARDO DICHÍ LARA.	Solicitud vía oficio a responsable del área de informática para la publicación del IAA, en la página oficial de INTRANET.	100%

2	Capacitación y sensibilización.	1.- Elección de temas de talleres, cursos, capacitaciones. (Mobbing laboral, acoso y abuso sexual, funcionamiento del Comité de Ética de SSCH).	3 capacitaciones, 30% del personal total capacitado.	15/02/2023	31/12/2023	HÉCTOR EDUARDO DICHÍ LARA.	Listas de asistencia de los temas impartidos, así como a través de correos electrónicos, solicitar a los directivos de las unidades médicas la asignación del personal para las capacitaciones.	90%
		2.- Realizar las gestiones de actividades necesarias para la impartición de los mismos.	Realizar por medio de oficios, vía correo electrónico gestiones para la impartición de todos los temas.	15/02/2023	31/12/2023	SAYDA IRENE REYES.	Listas asistencia de los temas impartidos, así como a través de correos electrónicos, solicitar a los directivos de las unidades médicas la asignación del personal para las capacitaciones. (oficios y capturas de pantalla).	100%
		3.- Definición de acciones permanentes, de la cultura de la ética en el servicio público. (Derechos humanos, prevención de discriminación e igualdad de género, cumplimiento a la Ley General de Responsabilidades y atención ciudadana).	Promover a través de la página de INTRANET el Código de Conducta de SSCH con la finalidad que todos puedan conocer dicho documento.	15/02/2023	31/12/2023	MARTÍN RENÉ IBARRA ARMENTA Y ELIZABETH ESPINO BUSTILLOS.	Solicitud vía oficio para la publicación del Código de Conducta de SSCH en la página oficial de INTRANET en el apartado ligas de interés (oficio, capturas de pantalla).	100%

		4.- Seguimiento a las actividades de capacitación. (evaluación).	Se realizarán 2 evaluaciones una en septiembre y la segunda en el mes de diciembre.	15/09/2023	31/12/2023	RAFAEL NOLBERTO VEGA PORTILLO Y MARTÍN RENÉ IBARRA ARMENTA.	Análisis y concentrado de capacitaciones realizadas en las fechas establecidas para su evaluación (presentación en EXCEL).	50%
3	Difusión y divulgación de los Códigos de Ética y de Conducta, alcances e interpretación.	1.- Elaboración de propuestas para el material impreso y digital para dar a conocer valores, principios y reglas de integridad y demás temas concernientes al Comité de Ética.	Se propone realizar 3 campañas de Publicación en medios de difusión internos (intranet, pantallas, muros).	Punto 1.- 01/01/2023 Campaña 1- 01/02/2023 (INTRANET) Campaña 2- pantallas 01/08/2023 Campaña 3- muros 15/11/2023	31/12/2023 Campaña 1.- 30/06/2023 Campaña 2.- 15/10/2023 Campaña 3.- 31/12/2023	ELIZABETH ESPINO BUSTILLOS.	Publicaciones, carteles, links, etc.	35%
		2.- Definición de estrategias, para la difusión efectiva del contenido de código de ética y conducta y demás temas concernientes al Comité de Ética.	Conseguir la difusión de los valores, principios y reglas de una manera efectiva para el 100% de las y los servidores públicos de Servicios de Salud de Chihuahua.	15/01/2023	31/12/2023	SAYDA IRENE REYES.	Publicación del Código de Ética en la página oficial de INTRANET en el apartado de ligas de interés.	100%
		3.- Firma de carta de adhesión.	Que el 15% de los trabajadores firmen la carta de adhesión.	15/01/2023	31/12/2023	ELIZABETH ESPINO BUSTILLOS Y SAYDA IRENE REYES MADRID.	Listado del personal que realizó la firma de carta de adhesión.	0%

4	Capacitación y difusión con los servidores públicos de Servicios de Salud de Chihuahua, respecto de las actividades del Comité de Ética, así como de los mecanismos existentes para llevar a cabo sus funciones.	1.- Difusión de funciones del Comité de Ética.	Mesas de trabajo con el 70% del personal gerencial y operativo para la difusión y conocimiento de las funciones del Comité de Ética de SSCH.	15/01/2023	31/12/2023	HECTOR EDUARDO DICHÍ LARA Y MARTÍN RENÉ IBARRA ARMENTA.	Listas de asistencia, oficios de solicitud para difusión y fotografías.	100%
		2.- Difusión de mecanismos de reportes o solicitudes de información de conductas consideradas NO éticas.	Hacer de conocimiento al 100% de las y los servidores públicos de las ligas donde pueden hacer sus reportes o solicitudes de capacitación u orientación.	15/01/2023	31/12/2023	MARTÍN RENÉ IBARRA ARMENTA ROSARIO DE LA ROCHA CASTILLO.	Captura de pantalla de la página de INTRANET en el apartado de ligas de interés donde se encuentra publicado el correo institucional eticaserviciosdesalud.chihuahua.gob.mx para la recepción de reportes o solicitudes de capacitación o de orientación.	100%
		3.- Capacitaciones de los servidores públicos de las actividades del Comité de Ética, así como de los mecanismos existentes para llevar a cabo sus funciones.	Mesas de trabajo con personal gerencial y operativo para la difusión y conocimiento de las funciones del Comité de Ética de SSCH (20%).	15/01/2023	31/12/2023	ELIZABETH ESPINO BUSTILLOS Y SAYDA IRENE REYES MADRID.	Listas de asistencia, oficios de solicitud para difusión y fotografías.	100%

		4.- Seguimiento de las capacitaciones.	Dar continuidad en las unidades médicas de primer nivel y hospitales para que el 100 % del personal tenga conocimiento de las funciones del Comité.	15/01/2023	31/12/2023	RAFAEL NOLBERTO VEGA.	Listas de asistencia, oficios de solicitud para difusión y fotografías así como el registro del número de reportes y solicitudes de orientación.	100%
5	Conseguir el desarrollo de las funciones de los integrantes del Comité de Ética, garantizando en todo momento el respecto a los procesos de operación del mismo.	1.- Instalar canales de recepción de reportes y solicitudes de orientación.	Hacer del conocimiento al 100% de las y los servidores públicos mediante la publicación del directorio de los integrantes del Comité con teléfonos y correos electrónicos, además del correo establecido como canal de recepción de reportes y solicitudes de orientación.	28/04/2023	30/09/2023	SAYDA IRENE REYES.	Publicación del correo institucional eticaserviciosdesalud.chihuahua.gob.mx para la recepción de reportes o solicitudes de capacitación o de orientación.	100%

		2.- Establecer mecanismos de seguimiento de reportes y solicitudes de orientación.	Realizar el seguimiento de los reportes recibidos, así como de las solicitudes de orientación de los servidores públicos de Servicios de Salud de Chihuahua. Mediante el uso de bitácora de seguimiento (100%).	28/04/2023	31/10/2023	SAYDA IRENE REYES.	Bitácora de seguimiento de los reportes y de las solicitudes de orientación.	100%
		3.- Aplicar la herramienta de participación del personal para llevar a cabo la actualización del Código de Conducta.	Que al menos el 60% del personal participe en la actualización del Código de Conducta.	28/10/2023	31/11/2023	MARTÍN RENÉ IBARRA ARMENTA Y ELIZABETH ESPINO BUSTILLOS.	Publicación del Código de Conducta en la página oficial de INTRANET en el apartado de ligas de interés.	100%
		4.- Firma de carta de confidencialidad.	Promover y hacer del conocimiento del 100% de los integrantes del Comité la carta de confidencialidad.	01/01/2023	31/12/2023	ROSARIO DE LA ROCHA CASTILLO.	Anexar de manera estadística el número de cartas firmadas en el Informe Anual de Actividades.	50%

Informe de reportes y solicitudes de atención

Informe de reportes o solicitudes de orientación			
Tipo	Número Total	Estatus	Turnados al OIC
Reportes por posibles violaciones o	6	En proceso	3

comportamientos contrarios al Código de Ética o Código de Conducta (Mobbing laboral)			
Reportes por posibles casos de acoso y/o hostigamiento sexual	0	0	0
Solicitudes de orientación	0	0	N/A

De las sugerencias para modificar procesos y tramos de control

Con fundamento al artículo 26, inciso j) de los lineamientos el cual refiere que dentro de las funciones del Comité actualmente no existen sugerencias para modificar procesos o tramos de control en las unidades administrativas que integran esta secretaría.

EVIDENCIAS

Se ofrecieron temas diversos, centrándonos en aquellas conductas que se presentan dentro de los centros de trabajo, así como del debido tratamiento y seguimiento de las mismas, se explican las áreas señaladas para la atención de actividades que conlleven en su caso responsabilidades administrativas (Órgano Interno de Control, Secretaría de la



Función Pública), funciones del Comité de Ética, conceptos contenidos dentro del mismo, Código de Ética y canales para informes de reporte o solicitudes de atención.

Se encuentra en la liga intranet.ss.ch.gob.mx, en el apartado **liga de interés**, la publicación en la sección del Comité de Ética el “Código de Ética”.

Otras evidencias.

CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES
COMITÉ DE ÉTICA SECTOR SALUD CHIHUAHUA



SECRETARÍA
DE SALUD

ICHISAL
INSTITUTO CHIHUAHUENSE
DE SALUD



JURISDICCIÓN/UNIDAD HOSPITALARIA/ UNIDAD ADMINISTRATIVA O DESCONCENTRADO SECRETARÍA DE SALUD	TEMA DE CAPACITACION	FECHA DE CAPACITACIÓN
JURISDICCIÓN I CHIHUAHUA/ OFICINAS CENTRALES y SECRETARIA DE SALUD/ICHISAL	FUNCIONAMIENTO, ALCANCES Y OPERATIVIDAD DEL COMITÉ DE ETICA QUE ME CORRESPONDE.	12 ENERO 2023
	FUNCIONAMIENTO, ALCANCES Y OPERATIVIDAD DEL COMITÉ DE ETICA QUE ME CORRESPONDE.	26 ENERO 2023
JURISDICCIÓN II JUAREZ/OFICINAS CENTRALES y SECRETARIA DE SALUD/ICHISAL	FUNCIONAMIENTO, ALCANCES Y OPERATIVIDAD DEL COMITÉ DE ETICA QUE ME CORRESPONDE.	09 FEBRERO 2023
	FUNCIONAMIENTO, ALCANCES Y OPERATIVIDAD DEL COMITÉ DE ETICA QUE ME CORRESPONDE.	23 FEBRERO 2023
JURISDICCIÓN III PARRAL/OFICINAS CENTRALES y SECRETARIA DE SALUD/ICHISAL	FUNCIONAMIENTO, ALCANCES Y OPERATIVIDAD DEL COMITÉ DE ETICA QUE ME CORRESPONDE.	09 MARZO 2023
	FUNCIONAMIENTO, ALCANCES Y OPERATIVIDAD DEL COMITÉ DE ETICA QUE ME CORRESPONDE.	23 MARZO 2023
JURISDICCIÓN IV CUAUHTÉMOC/ OFICINAS CENTRALES y SECRETARIA DE SALUD/ICHISAL	FUNCIONAMIENTO, ALCANCES Y OPERATIVIDAD DEL COMITÉ DE ETICA QUE ME CORRESPONDE.	13 ABRIL 2023
	FUNCIONAMIENTO, ALCANCES Y OPERATIVIDAD DEL COMITÉ DE ETICA QUE ME CORRESPONDE.	20 ABRIL 2023
JURISDICCIÓN V NVO. CASAS GRANDES/ OFICINAS CENTRALES y SECRETARIA DE SALUD/ICHISAL	FUNCIONAMIENTO, ALCANCES Y OPERATIVIDAD DEL COMITÉ DE ETICA QUE ME CORRESPONDE.	11 MAYO 2023

ACUSE

OFICINAS CENTRALES

DIRECCION: COMITÉS DE ÉTICA SERVICIOS DE SALUD, ICHISAL Y SECRETARÍA DE SALUD

NÚM. DE OFICIO: CESES-06/2023

ASUNTO: Actualización de link de Código de Ética y establecimiento en la página de los canales de denuncia.

CHIHUAHUA, CHIH. 24 DE ENERO 2023

ING. JAIME VILLALOBOS LOYA,
SUBDIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
SERVICIOS DE SALUD
P R E S E N T E:

Anteponiendo un cordial saludo por medio de la presente, y en mi carácter de Presidente del Comité de Ética de la Servicios de Salud y en apoyo a los presidentes de los Comités de Ética de Secretaría de Salud e ICHISAL, le solicito gire sus apreciables instrucciones a quien corresponda, a efecto de que sea actualizado el link del Código de Ética del Poder Ejecutivo, que se encuentra en nuestra página de INTRANET, mismo que cuenta con reforma publicada el día 10 de diciembre del año 2022, siendo este:

<file:///C:/Users/Abril.Carrasco/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/Content.Outlook/CF6XRJH0/C%3%93DIGO%20DE%20C%3%B9TICA%209%20DIC%2022.pdf>

lo anterior para cumplir con las obligaciones que como servidores públicos nos competen.

De igual forma, para cumplir con señalamientos establecidos en el Sistema de Control Interno, le requiero, sean publicados los correos que previamente nos fueron creados, específicamente para cada Comité de Ética del Sistema Estatal de Salud (Secretaría de Salud, Servicios de Salud e ICHISAL), esto para continuar con lo establecido en nuestros respectivos Programas Anuales de Trabajo.

Sin más por el momento y esperando poder contar con su apoyo, quedo a la orden para cualquier duda o aclaración al respecto.

ATENTAMENTE

DR. MARTIN RENE IBARRA ARMENTA
PRESIDENTE DEL COMITÉ DE ÉTICA
SERVICIOS DE SALUD DE CHIHUAHUA

 **SERVICIOS DE SALUD**
DE CHIHUAHUA

24 ENE 2023

RECIBIDO
SUBDIRECCION DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION

LA SECRETARÍA DE SALUD DE CHIHUAHUA
a través de
Servicios de Salud de Chihuahua

Otorga la presente

CONSTANCIA

a

MARTIN RENE IBARRA ARMENTA

Por haber participado en el curso

"INDUCCIÓN, MISIÓN, VISIÓN VALORES Y CÓDIGOS DE ÉTICA Y
DE CONDUCTA INSTITUCIONALES DE SERVICIOS DE SALUD DE
CHIHUAHUA"

17 de Febrero de 2023



C.P. JUAN CAMPOS GUTIÉRREZ
SUBDIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS



MTRA. EMMA NUVIA PÉREZ LERMA
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y EMPLEO



LIC. MILAGROS DE LA ROSA MONGE
COORDINADORA DEL CURSO



SECRETARÍA
DE SALUD

SWIPPSS | Albert Einstein - Wikipedia | el debate de culiacan - Busc | Intranet | codigo_de_etica_2020_0.pdf

Busca Google o introduce una URL

Google | Cubos dinámicos

Secretaría de Salud de Chihuahua 10:34:50 AM

ECI | eSalud | GEHOS | Salud Digital | Facturacion | Ligas de Interes

MISIÓN
Coordinar de manera integral las acciones encaminadas a garantizar el acceso de salud a la población en forma oportuna, con calidad y de manera incluyente, en apego a la normatividad.

Comite de Etica
Comite de Etica de Secretaría
Folleto: Codigo de Etica

Planeacion
DGIS
Evaluacion
Rendicion de cuentas
PBR
Resultados y evaluacion

Prospera
Cursos Moodle
DGPS
Telemedicina
Proyectos 2023

ECI - Consulta Externa
Cuentos de Hoy

5,864	2,061	597	161	162,45
Atenciones	Médicos	Unidades		

9,306

https://intranet.ssch.gob.mx/#carouselExampleControls

LISTA DE ASISTENCIA
CAPACITACION DE CONCEPTOS Y FUNCIONAMIENTO DEL COMITÉ DE ÉTICA,
DEL SECTOR SALUD
12 ENERO 2023
9:00 A.M.

NOMBRE Y FIRMA	ENTE
Guillermo Márquez (Hels) G. Márquez	ICHISAL
MARTIN REND Irene SANTANA	SSCA
Karla Daniela Mor Fierro [Firma]	ICHISAL
Jesús Salvador Gómez Aragón [Firma]	ichisal
Elva Leticia Torres Arellano [Firma]	Departamento Administrativo Secretaría de Salud.
Boise Estela Serrano Herrero [Firma]	Servicios de salud Chihuahua
Brenda Virginia Aragón [Firma]	Servicios de Salud de Chihuahua

LISTA DE ASISTENCIA
CAPACITACION DE CONCEPTOS Y FUNCIONAMIENTO DEL COMITÉ DE ÉTICA,
DEL SECTOR SALUD
12 ENERO 2023
9:00 A.M.

NOMBRE Y FIRMA	ENTE
Ing. Isis Paulina Chávez Rojo <i>[Firma]</i>	Servicios de Salud de Chihuahua.













